

# NOS ENGAGEMENTS

## LA REACTIVITE

Nous nous engageons à toujours nous montrer réactifs, à vous répondre et à vous proposer un rendez-vous dans les délais les plus brefs. Nous répondons à vos sollicitations (mails ou appels téléphoniques) dans la journée selon nos horaires d'ouverture.

## LA DISPONIBILITE

Nous nous engageons à nous montrer disponibles pour vous, pour répondre à vos questions, vous aider à résoudre les problèmes ou les difficultés que vous rencontrez pour les dépasser.

## DONNER LE MEILLEUR DE NOUS-MEMES

Nous nous engageons à toujours donner le meilleur de nous-mêmes, au maximum de nos connaissances et de nos compétences. Pour cela, nous nous formons en continu et réalisons une veille professionnelle quotidienne.

## L'OPTIMISME

Nous nous engageons à rester toujours positifs et optimistes et ce quelle que soit la situation. L'optimisme est une source d'encouragement et de motivation et nous savons que cela peut avoir une influence sur votre état d'esprit. Cela permet de créer un environnement positif qui facilitera le processus de réflexion et d'auto-évaluation.

## LA CONFIDENTIALITE

Nous garantissons la confidentialité des informations échangées pendant le processus de bilan de compétences. Cela inclut les discussions, les résultats des évaluations, et toute autre information personnelle ou professionnelle obtenue dans le cadre du travail.