

NOTRE CHARTE DES VALEURS

ACG SENS ET ACTIONS fédère une équipe de consultants experts, formés et expérimentés autour de valeurs fortes. Ces valeurs, nous vous les proposons dans cette charte.



NOTRE BIENVEILLANCE

La bienveillance est une qualité humaine précieuse qui se manifeste par une attitude positive et respectueuse envers autrui. Nous y ajoutons l'empathie, la générosité, la tolérance, notre capacité à vous encourager dans tous les moments plus complexes de votre accompagnement. Nous attachons beaucoup d'importance à la création d'une relation positive, harmonieuse et enrichissante.

NOTRE PROFESSIONNALISME

C'est une valeur fondamentale dans le monde du travail et elle se manifeste à travers notre intégrité, l'éthique de nos actions professionnelles, nos compétences solides et attestées par des diplômes, notre responsabilité professionnelle, notre obligation de confidentialité... afin de favoriser une relation contractuelle positive et productive.

NOTRE ENGAGEMENT

Cette valeur implique la détermination, la loyauté et notre volonté de consacrer tous nos efforts à atteindre les objectifs que vous vous fixez. Notre équipe est animée par la passion profonde de son métier. Notre action est conduite par des valeurs auxquelles nous sommes fidèles afin de maintenir une conduite constante et cohérente de nos actions dans toutes les situations. Notre engagement inclut aussi notre action constante dans le développement de nos propres compétences pour rester à jour et vous accompagner toujours au mieux.

NOTRE FLEXIBILITE

Cette valeur implique l'adaptabilité, l'ouverture d'esprit et la capacité à nous adapter aux changements. Nous nous ajustons à vos besoins vous proposons des horaires d'accompagnement large, de 8h à 20h afin que vous puissiez ajuster votre besoin de changement ou d'évolution professionnelle à votre équilibre personnel ou familial. Notre réactivité est reconnue pour vous proposer les ajustements de rendez-vous selon vos impératifs.

La flexibilité inclut aussi l'importance de communiquer de manière claire et efficace afin de faciliter la compréhension mutuelle et la résolution collaborative des situations plus complexes.

NOTRE TRANSPARENCE

La transparence repose sur l'ouverture, l'honnêteté et la communication. Nous nous engageons à la sincérité dans nos accompagnements, à dire la vérité. Nous nous engageons à vous permettre d'accéder aux informations pertinentes vous permettant de vous engager en connaissance dans votre projet d'évolution professionnelle. Nos feedbacks sont constructifs et valorisent l'opportunité de l'amélioration à travers un dialogue honnête et constructif. Nous souhaitons une relation professionnelle authentique dans laquelle la confiance est valorisée.

LE RESPECT DE LA DIFFERENCE

Cela inclut la tolérance, l'inclusion et la reconnaissance des diversités individuelles et culturelles. Notre respect de la différence repose sur la tolérance aux idées, aux croyances, aux modes de vie différents. Cette valeur englobe l'inclusion qui favorise un environnement où chaque individu puisse se sentir accueilli, valorisé et intégré.

Elle englobe aussi de rejeter toute forme de discrimination. La diversité est une force et non pas une source de division.

LA CONFIDENTIALITE DES ECHANGES

Cette valeur implique le respect et la protection des informations privées et sensibles. Les informations recueillies dans le cadre des accompagnements ou des actions de formation sont confidentielles. Nous nous efforçons de les garantir au mieux et nous les détruisons les prises de notes à la fin des accompagnements. Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers sauf en recueillant votre accord et sur des actions strictement nécessaires à la relation contractuelle.

NOTRE NEUTRALITE

La neutralité implique de ne pas émettre de jugement de valeur sur les choix personnels et professionnels de nos clients. L'objectif est de soutenir et de conseiller sans influencer négativement les décisions. Il est important que nos clients puissent prendre des décisions en conscience en étant auteur/trice et acteur/trice de son devenir professionnel.