

FORMATION – MODULE 2

OPTIMISER LA COMMUNICATION EN EQUIPE ET APPRENDRE A MIEUX GERER LES CONFLITS MBTI® (Myers Briggs Types Indicators)- TKI (méthode Thomal-Kilmann)

La formation « optimiser la communication en équipe et apprendre à mieux gérer les conflits » a été conçue pour permettre aux collaborateurs d'une équipe ou d'une entreprise, de lever les difficultés de la communication interpersonnelle professionnelle afin de mieux se comprendre (soi-même et les autres) et donc d'anticiper, d'éviter ou résoudre les incompréhensions et les conflits.

Communiquer est essentiel. Bien comprendre son propre fonctionnement et celui des autres pour mieux collaborer est fondamental. C'est ce que permet l'outil MBTI®.

La méthode Thomas- Kilmann est la principale mesure des modes de gestion des conflits. L'outil permet aux individus de mieux comprendre leurs propres styles de résolution des conflits et d'intégrer les modes des autres styles.



2 jour (14 h)



présentiel recommandé



Distanciel possible



Groupe de 4 à 8 personnes

Prérequis

Savoir utiliser un PC pour la passation du questionnaire MBTI® en ligne.

Public visé

Managers de proximité, responsables d'équipes en négoce BtoB ou BtoC, Dirigeants, responsables de service, équipe, collaborateurs ...

Accessibilité et délai d'accès

La formation est ouverte à tout public. Toutes les situations de handicap sont prises en compte dans la limite des compétences, moyens humains et matériels proposés dans le cadre de cette formation. Si l'organisme de formation ne dispose pas des moyens matériels, techniques et humains pouvant répondre à la demande du/de la bénéficiaire en raison de son handicap, alors ce/cette dernier/e sera orienté/e soit vers le/la référent/e handicap ; soit vers un organisme partenaire.

Objectifs pédagogiques

- Se positionner sur son type de personnalité MBTI® afin d'en comprendre les grandes caractéristiques ayant une implication sur le plan de la communication interpersonnelle.
- Comprendre le principe des préférences psychologiques du fonctionnement des individus afin d'adapter son style dans le cadre des situations professionnelles rencontrées.
- Comprendre les types de conflits en situation professionnelle, identifier les styles de gestion des conflits et développer ses capacités de gestion des situations complexes et potentiellement conflictuelles pour être acteur/trice du bien-être au travail.

Dates

En fonction de votre besoin

Horaires

9h – 12h30 / 13h30 – 17h

Lieu de la formation

Notre salle de formation

ACG SENS ET ACTIONS

Organisme de formation enregistré sous le NDA 75790130279
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
Siège social : 60 rue de Gondin 79180 Chauray
Etablissement principal : 451 avenue de Paris – 79000 NIORT
Siret : 880 706 080 00012

PROGRAMME DE LA FORMATION – JOUR 1

Passation du questionnaire en amont de la formation (envoi du questionnaire dématérialisé via mails nominatifs)

Introduction aux types psychologiques de Jung/MBTI®
Comprendre les notions de dimensions et de préférences

Inventorier les préférences de personnalité

- L'orientation de l'énergie
- Le traitement de l'information et la perception de la réalité
- Le mode de prise de décision
- L'organisation, la gestion du temps

Définir votre type psychologique

- o Définir et découvrir votre type psychologique
- o Les particularités des types
- o Comprendre la dynamique du type
- o Types et stress

L'outil MBTI® au travail

- Style professionnel
- Communication
- Gestion des conflits
- Collaboration en équipe
- Style de leadership
- Style en gestion des conflits
- Réactions face au stress

Les points de vigilance et axes de progression

Remise d'un rapport personnalisé à chaque stagiaire (Type validé, caractéristiques, points forts, axes de vigilance).



Profil du /de la formateur/trice



Formateur/trice qualifié/e
Coach/consultant/e certifié/e



Modalités pédagogiques

Méthodologie axée sur l'action et la participation
Cours théoriques
Etude de cas
Quizz et exercices pratiques
Mises en situation/jeux de rôle
Vidéos éducatives

Moyens techniques

Salle de formation équipée
(paper board, video projecteur)
Livret d'accueil (disponible sur le site internet de l'organisme de formation)

Modalités d'évaluation

Quizz – feed back d'exercices
Questionnaire d'évaluation à chaud
Questionnaire de satisfaction à froid

Modalités de validation

Attestation de formation

Eligibilité CPF

Non inscrite au répertoire

Chiffres clés

1 sessions en 2023
Taux de satisfaction constaté - 100 %

PROGRAMME DE LA FORMATION – JOUR 2

La communication assertive – passation du questionnaire – identification du profil

- Bases de la communication professionnelle
- Communication verbale et non verbale
- L'assertivité et comment la développer.

Le conflit :

- Identifier les différents types de conflits en situation professionnelle
- Les avantages du conflit
- Les étapes du conflit
- Etape de résolution

La méthode Thomas-Kilmann

- Passation du questionnaire – identification du style de gestion du conflit
- Les 5 styles :
 - o Combatif
 - o Collaboratif
 - o Compromis
 - o Evitement
 - o accommodant

CONTACT

Catherine GE JOLLY
Dirigeante
06 22 62 48 66

catherinegejolly@acg-sensetactions.fr

TARIF

Intra : 1300 Euros/jour net de taxe
Soit 2600 € / 2 jours
+ coût du questionnaire et rapport d'impact (150 Euros TTC/personne)

ACG SENS ET ACTIONS

Organisme de formation enregistré sous le NDA 75790130279
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat
Siège social : 60 rue de gondin 79180 Chauray
Etablissement principal : 451 avenue de Paris – 79000 NIORT
Siret : 880 706 080 00012