

## LIVRET D'ACCUEIL

### ACG SENS & ACTIONS / ORIENTATION NIORT DEUX SEVRES

### AUTRES AGENCES ORIENTATION DANS LE 79

#### RESPONSABLE DU CENTRE DE FORMATION - À CONTACTER EN CAS DE BESOIN



**Catherine GE JOLLY**

Email : [catherine.gejolly@orientation-groupe.com](mailto:catherine.gejolly@orientation-groupe.com)

Tél : 06 22 62 48 66

Vous pouvez contacter Catherine pour toute question sur le fonctionnement du centre ou en cas de désaccord ou de litige avec votre consultant.

#### 1 ADRESSE DE NOS AGENCES DANS LES DEUX SEVRES - ACCES

Nos 6 agences dans les Deux Sèvres :

##### **ORIENTATION Niort – Deux Sèvres**

pépinière d'entreprises du niortais

4, boulevard Louis Tardy

79000 NIORT

##### **ORIENTATION Niort Est/Pays Mellois**

pépinière d'entreprises du niortais

4, boulevard Louis Tardy

79000 NIORT

##### **ORIENTATION Saint Maixent L'Ecole**

56, rue Gambetta

79000 NIORT

##### **ORIENTATION Niort/Marais Poitevin**

149, avenue de La Rochelle

79000 NIORT

##### **ORIENTATION Niort – Mauzé/Sud Deux Sèvres**

20, rue d'Anjou

79340 MAUZE SUR LE MIGNON

##### **ORIENTATION Niort/Champclairot**

7, rue du docteur Roux

79000 NIORT

L'accès aux agences ORIENTATION® du département se fait pendant les heures d'ouverture des agences et/ou aux heures de réception par votre consultant.

Nos consultants vous reçoivent en entretien de 8h à 20h du lundi au vendredi en continu.

Ils peuvent également vous offrir la possibilité de réaliser des entretiens le samedi matin.

Un parking gratuit est à disposition devant ou à proximité immédiate de toutes les agences ORIENTATION.

Durant toute la durée de la prestation, vous avez accès à la machine à café et aux rafraîchissements de façon gratuite.

## 2 ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos agences **ORIENTATION Niort/Deux Sèvres et Niort Est/Pays Mellois** sont situées au rez de chaussée de la pépinière d'entreprises et est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Notre agence **ORIENTATION Niort Marais poitevin** est située au premier étage de la résidence acajou et est doté d'un ascenseur permettant également l'accès de l'agence aux personnes à mobilité réduite.

Notre agence **ORIENTATION MAUZE/SUD DEUX SEVRES** est située au rez de chaussée du bâtiment et est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Pour les **autres agences**, l'aménagement étant en cours, nous étudierons la possibilité de réaliser la prestation sur une de nos agences accessibles aux PMR.

Pour les apprenants en situation de handicap, nos agences mettent en place un accompagnement spécifique tout au long de la formation. N'hésitez pas à nous solliciter afin que nous puissions aménager et individualiser votre accompagnement selon votre situation.

## 3 MESURES D'HYGIENE ET SANITAIRES

Nos locaux sont nettoyés chaque jour.

Nous mettons à disposition du gel hydroalcoolique et des masques si nécessaire (dont masques inclusifs).

Nos locaux sont équipés de sanitaires qui sont fléchés en fonction du genre. Un sanitaire spécifique aux personnes à mobilité réduite est également à disposition (pépinière d'entreprises).

Merci de respecter les informations indiquées sur la signalétique et de veiller au maintien de la propreté et de l'hygiène des lieux.

## 4 MATÉRIEL INFORMATIQUE

Si vous ne disposez pas de matériels informatiques ou que vous n'avez pas d'accès à internet pour effectuer vos travaux de recherches, **ACG SENS & ACTION - ORIENTATION®NIORT et chaque agence** peuvent mettre à votre disposition un espace de travail dédié ainsi qu'un ordinateur pour effectuer vos recherches

Dans ce cas, merci d'en faire la demande à votre consultant pour organiser cette séance.

## 5 ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES

L'expérience nous a montré que pour réussir votre formation, certaines attitudes étaient gagnantes. Voici les engagements qu'il nous semble indispensable de prendre pour ce faire.

### **Votre consultant ORIENTATION® s'engage à :**

- Se montrer réactif, disponible, bienveillant et positif à toutes les étapes de votre bilan de compétences.
- Donner le meilleur de lui-même en mettant à votre disposition toute son expertise dans le domaine de l'emploi et de la formation,
- Garder confidentiel l'intégralité de vos échanges dans le respect de la charte de valeurs d'ORIENTATION®.
- En cas d'impossibilité à assurer l'un des rendez-vous, à vous prévenir par email au moins 48 heures à l'avance en vous proposant une nouvelle date de rendez-vous.

### **En tant que bénéficiaire, vous vous engagez à :**

- Être « acteur » de vos démarches, et effectuer, dans les délais prévus, l'ensemble des préconisations, (enquêtes, démarches, courriers, recherches d'informations etc.).
- En vous montrant authentique et sincère dans les échanges, en vous ouvrant à de nouvelles façons d'envisager votre environnement.
- À rencontrer au moins deux professionnels des secteurs d'activité visés de façon à découvrir des métiers, développer vos réseaux et / ou valider votre projet,
- En cas d'impossibilité à assurer l'un des rendez-vous, à vous prévenir par email au moins 48 heures à l'avance en proposant une nouvelle date de rendez-vous.

## 6 CONFIDENTIALITÉ ET NEUTRALITÉ

Tous les échanges ayant lieu dans le cadre des entretiens avec votre consultant, les résultats des tests et questionnaires, les synthèses intermédiaires ou finales, les documents de travail ou de perspectives pour l'accompagnement à la création d'entreprise sont strictement confidentiels. Ils ne pourront en aucun cas être communiqués à des tiers, quels qu'ils soient.

Nous nous engageons à ne pas influencer nos clients et n'exprimer aucun jugement auprès de nos bénéficiaires des actions de formation.

Par ailleurs, nous attirons votre attention sur le fait que tous les documents seront détruits à l'issue de la prestation, une fois qu'ils vous auront été communiqués.

Merci de les conserver précieusement car aucune copie ne pourra vous être fournie en cas de perte et ce conformément au code de travail qui régit la réalisation de nos prestations.